

2019年7月3日

お客様各位

株式会社石井スポーツ
代表取締役社長 藤沢和則

弊社が運営する「Ski&Winter Sports Online Shop」への不正アクセスによる
個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「Ski&Winter Sports Online Shop」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報が最大 650 件流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が流出した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1.経緯

2019年3月20日、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の流出懸念について連絡を受け、2019年3月20日弊社が運営する「Ski&Winter Sports Online Shop」でのカード決済を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2019年5月8日、調査機関による調査が完了し、2018年9月10日～2019年3月20日の期間に「Ski&Winter Sports Online Shop」でクレジットカード決済をご利用されたお客様のクレジットカード情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2.個人情報流出状況

(1)原因

弊社が運営する「Ski&Winter Sports Online Shop」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスがあり、ペイメントアプリケーションの改ざんが行われたため

(2)個人情報流出の可能性のあるお客様

2018年9月10日～2019年3月20日の期間中に「Ski&Winter Sports Online Shop」においてクレジットカード決済をご利用されたお客様最大650名で、流出した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当するお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。

3.お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社に対し、流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを依頼しております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

なお、本件につきまして、弊社から個々のお客様にご連絡しクレジットカード番号をお聞きすることは一切ございません。

4.本件の公表時期について

本件の公表時期に関しまして、2019年3月20日のクレジットカード情報流出の危惧認識から、今回の公表に至るまで、調査等で時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。いつ公表すべきかについては種々の観点から検討を重ねてきましたが、正確な調査結果が判明しない中間段階でお客様にご連絡し、事態を公表することはかえって事態を混乱させ、お客様に更なるご迷惑をお掛けしてしまう可能性が否定できないため、事実の解明と不正利用への対応準備を整えてから告知を行うことが相当であると判断し、本件のご連絡及び公表は第三者調査機関の調査結果及び各クレジットカード会社との連携を待ってから行わせていただきました。

5.再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

なお、「Ski&Winter Sports Online Shop」につきましては、再開予定はございません。
また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2019年5月17日に報告済みであり、また、所轄警察である牛込警察署にも2019年5月17日被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

《石井スポーツ Ski&Winter Sports Online Shop お客様相談窓口》

- ・受付時間：10:00～18:00（土・日・祝日除く）
- ・電話番号：フリーダイヤル 0120-305-583
- ・メールアドレス：cs-hotline@ici-sports.com

以 上